

Pengaruh Penerapan Sistem manajemen Sumber Daya Perusahaan (ERP) dalam meningkatkan Kinerja Manajemen Rantai Pasok (SCM) suatu Organisasi/Perusahaan

Charles Tjan¹, Kelvin², Nicholas Lim³, Vincent⁴, Welwen⁵

^{1,2,3,4,5}Manajemen, Universitas Internasional Batam,

2141095.charles@uib.edu, 2141282.kelvin@uib.edu,

2141160.nicholas@uib.edu, 2141072.vincent@uib.edu,

2141219.welwen@uib.edu.

ABSTRACT

The food business is one business that can be said to be very popular throughout the world, including in Indonesia itself. The business will continue to grow over time. UMKM Blackforest Cakeshop is one of the developing UMKM in the food sector. in a growing business, the UMKM Blackforest Cakeshop also implements a system called the ERP system. In the ERP system, they use an application called Olsera where the manager works closely with the UMKM manager Blackforest Cakeshop. The research method that we use is to use qualitative methods. Using qualitative methods, we research and seek information about UMKM Blackforest Cakeshop. The purpose of our research is to find out whether UMKM Blackforest Cakeshop can take advantage of existing technology to develop their business.

Keywords: ERP, Olsera, techonolgy, Blackforest Cakeshop.

ABSTRAK

Bisnis makanan merupakan salah satu bisnis yang bisa dikatakan sangat populer diseluruh dunia, termasuk di Indonesia sendiri. bisnis tersebut akan terus berkembang seiring berkembangnya jaman. UMKM *Blackforest Cakeshop* merupakan salah satu UMKM yang berkembang dalam sektor makanan. dalam bisnis yang berkembang, UMKM *Blackforest Cakeshop* juga menerapkan sistem yang bernama sistem ERP. Dalam sistem ERP, mereka menggunakan sebuah aplikasi yang bernama Olsera yang dimana manajernya bekerja sama dengan manajer UMKM *Blackforest Cakeshop*. Metode penelitian yang kami gunakan adalah dengan menggunakan metode kualitatif. Dengan metode kualitatif, kami meneliti dan mencari informasi mengenai UMKM *Blackforest Cakeshop*. Adapun tujuan dari penelitian kami adalah untuk mengetahui apakah UMKM *Blackforest Cakeshop* dapat memanfaatkan teknologi yang ada untuk Mengembangkan usaha mereka.

Kata Kunci :ERP, Olsera, teknologi, *Blackforest Cakeshop*

PENDAHULUAN

Pesatnya perkembangan teknologi memudahkan dalam memperoleh informasi dan mengikuti perkembangan terkini, sehingga memungkinkan untuk digunakan setiap saat. Teknologi tidak hanya digunakan untuk memberikan informasi, tetapi juga dimanfaatkan dalam dunia industri. Hal ini menyebabkan persaingan yang sangat ketat, sehingga perusahaan terus berusaha untuk meningkatkan usahanya. Persaingan pasar ini semakin ketat

dari waktu ke waktu karena semakin banyak orang yang menciptakan bisnis serupa dengan menggunakan teknologi untuk mempromosikan produk unggulannya.

Salah satu cara yang terbaik ialah perusahaan dapat melayani pelanggan mereka dengan lebih baik dan meningkatkan kinerja bisnis adalah melalui manajemen rantai pasokan yang efektif dan penerapan sistem ERP (Enterprise Resource Planning). Manajemen rantai suplai mengawasi semua proses yang mengintegrasikan vendor/pemasok dan bekerja secara efektif dengan mereka untuk mendapatkan produk ke tangan pelanggan, menyeimbangkan penawaran dan permintaan dalam proses. enterprise resource planning (ERP) mencakup perangkat dan manajemen kinerja perusahaan. Perangkat lunak yang membantu organisasi merencanakan, menganggarkan, memperkirakan, dan melaporkan hasil keuangan perusahaan. Dalam dunia bisnis, perusahaan tidak terlepas dari keberadaan supply chain untuk menunjang kesuksesan bisnisnya. Oleh karena itu, saat ini, berbagai sistem dirancang untuk meningkatkan efisiensi proses rantai pasokan. Dunia bisnis akan selalu berkembang mengikuti perkembangan teknologi dan persaingan. Untuk kesuksesan bisnis, hal ini dapat dicapai dengan menerapkan sistem enterprise resource planning (ERP) yang dapat membantu keuangan, pemeriksaan, dan supply chain management (SCM). Salah satu industri di Indonesia yang secara konsisten mengadopsi ERP adalah F&B (Food & Beverages) . Karena banyaknya uang masuk keluar yang harus diakuntansikan dan banyaknya penjualan yang harus didata. Oleh karena itu, keberadaan ERP membantu meningkatkan kegunaan dan efisiensi perusahaan. Sebagian besar perusahaan di seluruh dunia memiliki implementasi ERP, namun tidak ada yang benar-benar berkontribusi dari sistem ERP.

BlackForest Cakeshop merupakan usaha mikro kecil menengah asal batam yang bergerak dibidang kuliner dan makanan. UMKM *Blackforest Cakeshop* berdiri pada bulan mei 2022 atas inisiatif dari Bapak Wendy Mena. Dalam sebulan UMKM *Blackforest Cakeshop* mampu meraup omset sebesar dua puluh hingga tiga puluh juta rupiah. Angka tersebut didominasi oleh penjualan produk cake. UMKM *Blackforest Cakeshop* menawarkan banyak varian produk dengan rasa yang berbeda beda seperti cake, brownies ,chifon, dll. Selain itu, UMKM *Blackforest Cakeshop* juga menerima orderan dengan model khusus sesuai dengan permintaan dari konsumen.

TINJAUAN LITERATUR

Enterprise Resource Planning (ERP)

Perangkat lunak ERP adalah alat utama yang digunakan oleh bisnis untuk mengintegrasikan dan mengoordinasikan informasi di setiap area bisnis, menurut Monk et al. (2013). Menggunakan database tunggal dan sistem pelaporan manajemen tunggal, program ERP membantu perusahaan dalam mengelola aktivitas bisnis di seluruh perusahaan.

Kegunaan ERP

Manfaat utama penerapan ERP (*Enterprise Resource Planning*) adalah sistem ini mengintegrasikan divisi fungsional dan aliran informasi ke dalam satu sistem, termasuk pemasaran, keuangan, divisi HRD, dan produksi, menurut Hau dan Kuzic (2010) berdasarkan jurnal berjudul "Analisis Implementasi Sistem ERP (Enterprise Resource Planning)".

Berikut adalah beberapa keuntungan menggunakan sistem informasi terintegrasi dalam konsep ERP:

1. Menyediakan sistem yang terintegrasi dalam bisnis untuk memfasilitasi prosedur dan pengambilan keputusan yang lebih efektif dan efisien.
2. Menghilangkan persyaratan untuk memperbarui dan memperbaiki data, yang dilakukan di sistem yang berbeda.
3. Memungkinkan manajemen untuk mengelola operasi daripada hanya memantaunya, dan mereka lebih mampu menanggapi setiap pertanyaan.
4. Membantu mempercepat integrasi dan pelaksanaan manajemen rantai pasokan.
5. Mendukung komunikasi internal dan eksternal di dalam dan di luar organisasi.
6. Dapat mempersingkat waktu antara pemrograman dengan pemeliharaan sistem yang tepat.
7. Dapat mengurangi kompleksitas teknologi dan aplikasi

Olsera

Sebuah bisnis tingkat menengah, PT Olsera Indonesia Pratama, menawarkan software point-of-sale, juga dikenal sebagai sistem kasir online, *website e-commerce*, dan *mobile commerce*. Olsera adalah merek jasa milik PT Olsera Indonesia. Olsera secara harfiah diterjemahkan menjadi Periode Jual Online.

Rantai Pasok

Rantai pasok menurut Radhi dan Hariningsih (2019) adalah jaringan fisik yang mencakup semua bisnis yang terlibat dalam penyediaan bahan baku, produksi barang, dan pengiriman barang tersebut ke pelanggan.

1. Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Akibat *Supply Chain*
2. Mengurangi pengeluaran
3. Tingkatkan Pendapatan
4. Tingkat pemanfaatan aset yang tinggi

METODOLOGI PENELITIAN

Jenis Penelitian

Metode penelitian deskriptif kualitatif akan digunakan oleh penulis dalam penelitian ini. Pendekatan kualitatif menurut Bogdan dan Taylor (1972:5) adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Mengetahui informasi yang akan penulis amati di UMKM *Blackforest Cakeshop* merupakan tujuan dari penelitian kualitatif ini.

Penelitian kualitatif berupaya memahami pengalaman subjek penelitian, seperti risiko finansial pada People, Premises, Process, dan Product yang akan dihadapi oleh UMKM *Blackforest Cakeshop*.

Lokasi dan waktu penelitian

Lokasi penelitian yang akan penulis lakukan ialah Jalan Cahaya Garden blok A no 12. Yang dimana penulis memilih lokasi tersebut untuk mengetahui lokasi yang strategis pada pengumpulan data yang akan di teliti.

Teknik Pengumpulan Data

Menurut Riduwan (2010:51), metode pengumpulan data ialah teknik atau cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Penulis akan mengkaji suatu teknik pengumpulan data untuk memperoleh informasi berupa data yang akan diamatinya.

Observasi

Untuk melengkapi hasil observasi penelitian, penulis akan melakukan observasi langsung terhadap UMKM *Blackforest Cakeshop* dengan menggunakan data yang dikumpulkan melalui observasi.

Wawancara

Wawancara ialah teknik pengumpulan berupa tanya jawab yang akan dilakukan baik itu secara bertatap muka langsung maupun secara daring yang berhubungan dengan objek penelitian yaitu resiko yang akan terjadi kedepannya pada UMKM *Blackforest Cakeshop*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sejak awal berdirinya pada tahun 2021, UMKM *Blackforest Cakeshop* telah membangun dasar yang baik bagi perusahaan dengan menerapkan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP). Adapun aplikasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang digunakan oleh UMKM *Blackforest Cakeshop* yakni aplikasi Olsera. Penerapan sistem ERP yang digunakan dalam UMKM *Blackforest Cakeshop* ini dikendalikan oleh manajer UMKM *Blackforest Cakeshop* bekerja sama dengan pihak Olsera untuk membangun sistem ERP yang sesuai dengan kebutuhan UMKM. Dimana segala informasi dan data mengenai data penjualan, inventory dan produksi ditampung oleh manajer UMKM.

Adapun alasan UMKM *Blackforest Cakeshop* memilih menggunakan sistem ERP dikarenakan pihak UMKM beroperasi di bidang kuliner khususnya produk kue & roti yang membutuhkan perhatian lebih dalam hal rantai pasok. Diperlukannya perhatian khusus tersebut karena produk yang dijual UMKM merupakan produk yang cepat membus sehingga memerlukan perputaran yang cepat. Dalam bidang kuliner khususnya roti & kue, penerapan manajemen rantai pasok yang baik dapat memengaruhi kinerja perusahaan secara signifikan. Dengan diterapkannya sistem ERP dapat membantu manajemen rantai pasok UMKM agar lebih terstruktur dan terorganisir dengan baik. Lebih dari itu, penerapan sistem ERP juga dapat meminimalisir kesalahan rekap data karena perputaran barangnya yang cepat. Apabila pihak UMKM gagal dalam mengontrol rantai pasok dengan baik, maka hal ini tentu dapat merugikan UMKM karena produk UMKM dapat cepat membus dan tidak layak untuk dijual. Jika kejadian ini terjadi secara terus menerus, tentu berpotensi untuk mengurangi pendapatan, tingkat efisiensi dan profitabilitas UMKM.

Penerapan sistem ERP yang baik juga dapat memengaruhi kebijakan perencanaan sumber daya perusahaan. Hal ini dikarenakan sistem ERP dapat mengumpulkan berbagai informasi dan data dari berbagai divisi UMKM. Dengan bantuan data tersebut, tentu dapat membantu pihak UMKM dalam mengambil keputusan yang tepat. Berikut merupakan pengaruh penerapan sistem ERP pada setiap rantai divisi dalam UMKM *Blackforest Cakeshop* yakni :

a. Accounting and Finance

- 1) Merekap data penjualan berdasarkan jenis dan varian produk
- 2) Mengumpulkan data penjualan dari setiap cabang yang dimiliki UMKM
- 3) Menyimpan data riwayat transaksi pelanggan
- 4) Menghitung profitabilitas dari setiap cabang yang dimiliki UMKM
- 5) Menghitung tingkat efisiensi dari setiap cabang yang dimiliki UMKM

b. Production

- 1) Menghitung bahan baku yang dipakai dalam jangka waktu tertentu
- 2) Mengetahui jumlah produksi yang dihasilkan dalam jangka waktu tertentu
- 3) Menyimpan data jumlah produksi pada periode tertentu
- 4) Mengantisipasi kenaikan permintaan produk pada periode tertentu

c. Warehouse

- 1) Mencatat barang yang masuk dan keluar
- 2) Menghitung kecepatan *turnover* perusahaan
- 3) Menyimpan data laporan penerimaan dan pengeluaran barang
- 4) Mendeteksi barang yang akan *expire* dalam waktu dekat
- 5) Mendeteksi barang yang *understock* dan *overstock*

d. Purchasing

- 1) Menyimpan data *Purchase Order* (PO) yang dilakukan
- 2) Mengetahui biaya belanja perusahaan secara utuh
- 3) Membagi data belanja berdasarkan kategori tertentu
- 4) Meminimalisir risiko penipuan yang dilakukan oleh tim purchasing

e. Operational

- 1) Merekap jumlah produk yang tersisa di gerai UMKM
- 2) Mengetahui produk yang *understock* dan *overstock* di gerai UMKM
- 3) Mengetahui produk yang paling laris dari gerai UMKM
- 4) Mempermudah sistem kasir dari gerai UMKM

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Sistem ERP telah memudahkan banyak bisnis, termasuk umkm Blackforest Cakeshop. Sistem ERP yang diterapkan oleh umkm Blackforest Cakeshop juga akan berdampak pada proses berjalannya bisnis mereka. Baik

dalam segi finansial, produksi dan juga operasional mereka. Dengan adanya sistem ERP dalam bisnis UMKM, mereka jadi bisa Mengembangkan perusahaan mereka menjadi lebih moderan dan lebih gampang.

DAFTAR PUSTAKA

Gunawan, J. (2020). Universitas Internasional Batam. *Penerapan Strategi Marketing Mix*, 7(7), 5–8.

Shakespeare, W. (2014). jenis-jenis Enterprise Resource Planning. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 18, 9–26.

Supply Chain Management adalah: Tujuan, Manfaat, dan Penerapannya. (n.d.). Retrieved March 15, 2023, from <https://www.equiperp.com/blog/supply-chain-management/>